



**KSIĘGA JAKOŚCI  
ISO 9001 : 2000**

Wydanie: **02**

Obowiązuje od dnia:  
**31.07.2004**

Strona 3 / 14

Firma „TOMPOL” powstała w sierpniu 1991 roku. Podstawowym profilem naszej działalności jest wykonawstwo usług remontowo-budowlanych. W chwili obecnej Firma zatrudnia 17 uprawnionych pracowników działu produkcyjno – technicznego.

Dzięki posiadaniu wysoko wykwalifikowanej kadry oraz nowoczesnego sprzętu Firma „TOMPOL” jest w stanie zrealizować zlecenia na terenie całej Polski z zachowaniem najwyższych wymogów jakościowych.

Posiadamy dostateczną bazę sprzętowo – magazynową zlokalizowaną na terenie miasta.

Inwestycje finansujemy ze środków własnych (nie korzystamy z kredytów). Naszym atutem jest współpraca ze znanymi na rynku firmami dla których zrealizowaliśmy między innymi :

**TELEKOMUNIKACJA POLSKA S.A.**

**I. BUDYNEK TECHNICZNO – BIUROWY ul. ŻYWIECKA  
(INWESTYCJA)**

**II. ADAPTACJE POMIESZCZEN DLA POTRZEB  
OBSŁUGI KLIENTA**

- Placówka Usług Telekomunikacyjnych Gdańsk ul. Długa
- Promocyjne Centrum Telekomunikacji Gdańsk ul. Długa
- Biura Obsługi Klienta:
  - ZT Gdańsk
  - RT Siedlce
  - RT Oliwa

**III. ADAPTACJE POMIESZCZEŃ BIUROWYCH DLA  
PRACOWNIKÓW W NASTĘPUJĄCYCH OBIEKTACH:**

- ZT Gdańsk
- RT Siedlce
- RT Oliwa
- RT Starogard

**IV. ADPTACJE POMIESZCZEŃ W WIELU OBIEKTACH DLA  
POTRZEB NOWYCH CENTRAL TELEFONICZNYCH:**

- HOST Wrzeszcz



**KSIĘGA JAKOŚCI  
ISO 9001 : 2000**

Wydanie: **02**

Obowiązuje od dnia:  
**31.07.2004**

Strona 4 / 14

- **HOST Tczew**
- **RT Oliwa**
- **RSM Morena**
- **RSM Pelplin**
- **RSM Gniew i inne**

**V. PRACE KONSERWATORSKO – BUDOWLANE**

- **Remont elewacji budynku ZT Gdańsk ul. Długa (kamienice i budynek poczty)**

**PTK CENTERTEL**

**I. ADAPTACJE POMIESZCZEŃ DLA POTRZEB OBSŁUGI  
KLIENTA:**

- **Salon Firmowy w Gdyni ul. Świętojańska**
- **Salon Firmowy w Gdańsku ul. Tkacka**

**II. ADAPTACJE POMIESZCZEŃ BIUROWYCH DLA  
PRACOWNIKÓW:**

- **Biura na IX i X piętrze budynku „Organiki” przy ul. Heweliusza**
- **Pomieszczenia biurowe w Bydgoszczy przy ul. Gdańskiej**

**III. PRACE WYKONYWANE DLA POTRZEB BUDOWY SIECI  
TELEFONII KOMÓRKOWEJ NMT 450; DCS 1900; GSM 900**

- **Adaptacja pomieszczeń na centralę NMT 450 Gdańsk ul. Żywiecka**
- **Adaptacja pomieszczeń na centralę GSM 900 Bydgoszcz ul. Tałdykina**
- **Adaptacja pomieszczeń na centralę GSM 900 Gdańsk ul. Żywiecka**
- **Budowa stacji bazowych jako podwykonawca P.U. INELKOM**

**P.U. INELKOM**



**KSIĘGA JAKOŚCI  
ISO 9001 : 2000**

Wydanie: **02**

Obowiązuje od dnia:  
**31.07.2004**

Strona 5 / 14

- **Wykonanie prac budowlano – montażowych przy budowie stacji bazowych dla potrzeb PTK CENTERTEL w Ornećie i Bydgoszczy, wraz z wieżami o wysokości h=70m**
- **Wykonanie analogicznych prac wraz z wieżami o wysokości h=50m, oraz zlokalizowanych na różnych istniejących obiektach budowlanych tj:**
  - **dachy budynków**
  - **kominy**
  - **istniejące wieże**

**NADBAŁTYCKIE CENTRUM KULTURY**

- **Prace konserwatorsko – budowlane wykonane w Gdańsku w Kościele Św. Jana**

Dzięki wyspecjalizowanej kadrze prowadzimy i wykonujemy prace remontowo – budowlane na wszystkich etapach bez względu na zaawansowanie, wykorzystujemy wieloletnie doświadczenie i nabyte umiejętności oraz wiedzę, które gwarantują wysoką jakość naszych usług.





**KSIĘGA JAKOŚCI  
ISO 9001 : 2000**

Wydanie: **02**

Obowiązuje od dnia:  
**31.07.2004**

Strona 6 / 14

## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **1. DEKLARACJA KIEROWNICTWA**

Osiągnięcie najwyższego poziomu jakości wykonywanych usług to najistotniejsze zadanie każdego pracownika naszej firmy.

Chcąc skutecznie konkurować z innymi firmami, koniecznym jest spełnienie wszystkich wymagań, nawet najbardziej wymagających klientów.

W ten sposób zdobywamy zaufanie oraz posiadamy ugruntowaną pozycję na rynku.

Każdy klient korzystający z usług firmy „TOMPOL” jest sprawnie i w kompetentny sposób obsłużony.

W związku z funkcjonowaniem systemu zarządzania jakością zgodnym z wymaganiami normy ISO 9001 : 2000 i mając na uwadze przede wszystkim maksymalne spełnienie oczekiwań naszych klientów, określamy następujące cele do których będziemy konsekwentnie dążyć:

- zdobycie uznania klientów,
- nieustanny rozwój firmy oraz dodatni wynik ekonomiczny,
- wyeliminowanie reklamacji dotyczących naszych usług,
- stałe doskonalenie systemu jakości.

#### **Cele jakościowe realizować będziemy poprzez:**

- monitorowanie spełniania oczekiwań i wymagań naszych klientów,
- motywowanie pracowników do identyfikowania się z firmą oraz rzetelnego wykonywania obowiązków służbowych,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- ciągły nadzór wykonywanej usługi przez pracowników na stanowiskach kierowniczych
- prowadzenie auditów wewnętrznych oraz przeglądów zarządzania w celu potwierdzenia prawidłowego funkcjonowania i doskonalenia systemu jakości.

Właściciel

Tomasz Blomberg